

## Votre confort est notre priorité

Chers locataires,

Vous occupez un logement **ALLIER HABITAT** qui bénéficie d'un contrat unique d'entretien multi-services.

Nous sommes mandatés par **ALLIER HABITAT** pour assurer la maintenance de vos équipements et de vos détecteurs de fumée.

✓ **Lors de nos visites annuelles**, nous vérifions l'état de vos installations de robinetterie. Ces visites sont programmées. Un avis de passage vous sera adressé soit par email, soit par SMS, soit par document déposé dans votre boîte aux lettres, et par affichage en parties communes pour les logements collectifs.

✓ **En complément**, vous avez la possibilité de nous contacter soit par notre application mobile, soit en appelant notre permanence, **du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00** (hors jours fériés) ou de nous laisser un message en dehors de ces créneaux pour toute demande d'intervention spécifique liée à un dysfonctionnement clairement identifié de l'un des équipements couverts par le contrat d'entretien multi-services (cf. liste à l'intérieur).

✓ **En fin d'intervention**, notre technicien vous demandera de signer sur la tablette le bulletin d'intervention correspondant à la prestation réalisée.

Nous restons à votre service.

*L'équipe CGMI*



### HEURES CREUSES

10H30 - 13H00

15H00 - 17H00

Ces plages horaires vous  
permettront de nous  
contacter plus facilement

**04 70 35 16 00**

## CONTRAT MULTI-SERVICES



A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019

# INFO SERVICES

# 04 70 35 16 00



*Des professionnels  
au service de votre habitat*

Le rendez-vous est pris  
**NOTRE TECHNICIEN  
PREND LE RELAIS**



# UN CONTRAT UNIQUE, UN SEUL PRESTATAIRE, UN SEUL NUMÉRO

DOMAINE	ÉQUIPEMENTS*	N°	VISITE ANNUELLE	DÉPANNAGE
CHAUFFE EAU ÉLECTRIQUE	Cumulus	1		✓
ÉLECTRICITÉ	Prises de courant / TV / Téléphone	2		✓
ÉLECTRICITÉ	Interrupteurs	3		✓
ÉLECTRICITÉ	Interphone (Combiné)	4		✓
ÉLECTRICITÉ	Tableau électrique	5		✓
ÉLECTRICITÉ	Douilles	6		✓
ÉLECTRICITÉ	Détecteurs de fumée	7	✓	✓
MENUISERIE - INT/EXT/FERMETURES	Volets roulants, plinthes, placards	9		✓
MENUISERIE - INT/EXT/FERMETURES	Meuble sanitaire	10		✓
MENUISERIE - INT/EXT/FERMETURES	Joints d'étanchéité	8		✓
SANITAIRES - ROBINETTERIE - PLOMBERIE	Tous robinets (eau et gaz)	12	✓	✓
SANITAIRES - ROBINETTERIE - PLOMBERIE	Chasse d'eau, mécanisme de vidage	13	✓	✓
SANITAIRES - ROBINETTERIE - PLOMBERIE	Siphons	14	✓	✓
SANITAIRES - ROBINETTERIE - PLOMBERIE	Joints silicone, étanchéité des équipements	11	✓	✓
SANITAIRES - ROBINETTERIE - PLOMBERIE	Canalisations (débouchage exclusivement lié à mauvais entretien, tartre...)	14	✓	✓
SANITAIRES - ROBINETTERIE - PLOMBERIE	Aérations	15	✓	✓
SANITAIRES - ROBINETTERIE - PLOMBERIE	Robinet de radiateurs	17		✓
SERRURERIE	Quincaillerie	16		✓
SERRURERIE	Serrures	16		✓

\* Conforme à la liste des prestations prévues au contrat : contactez Allier Habitat pour en connaître le détail.  
NB : Prestations exclues : remplacement des appareils manquants de toute nature, dégradés volontairement ou suite à une mauvaise utilisation. Intervention sur les installations électriques et tuyauteries encastrées.

## 🕒 DÉLAIS D'INTERVENTION

### ▶ TOUTE INTERVENTION

Maximum de 5 jours ouvrés (hors samedi et dimanche)

### ▶ EN CAS D'URGENCE

Sous 4 heures, pour toute demande formulée entre 8h et 14h, du lundi au vendredi. (Pour toute demande formulée après 14h, intervention le lendemain matin à partir de 8h30.)

- ✓ Fuite d'eau imposant une coupure générale d'eau du logement
- ✓ Panne électrique totale ou présentant un risque pour la sécurité des personnes
- ✓ Impossibilité d'entrée ou de sortie du logement

## POUR TOUTE DEMANDE D'INTERVENTION



PAR TÉLÉPHONE, COMPOSEZ LE  
**04 70 35 16 00**

NOUVEAUTÉ



Téléchargez dans

l'App Store

ou sur

Google Play

AVEC L'APPLICATION MOBILE  
**CGMI**



COMPAGNIE GÉNÉRALE DE MAINTENANCE IMMOBILIÈRE  
ZAC de la Feuillouse - 03150 VARENNES SUR ALLIER